POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

La presente **Política de Privacidad** establece los términos en que **INGEPREX, RUT 77.701.238-K** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web; **Ingeprex** está comprometido con la seguridad de los datos de sus usuarios.

Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que solo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta **Política de Privacidad** puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse de que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto; como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Asimismo, cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente, para mantener un registro de usuarios, pedidos (en caso de que aplique), y mejorar nuestros productos y servicios.

Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio.

Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Ingeprex está altamente comprometido con cumplir el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos de que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador. Al aceptar, dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web y también facilita las futuras visitas a una web recurrente.

Otra función que tienen las cookies, es que con ellas las páginas web pueden reconocerle individualmente, y por tanto brindarle el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web **www.ingeprex.cl**, emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después, la información se elimina de forma permanente.

Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador, sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, pues estas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que así lo requiera y la proporcione directamente.

En este caso, el usuario puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores web aceptan cookies automáticamente, pues ofrecen la ayuda necesaria para tener un mejor servicio web.

Además, los usuarios pueden cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan, es posible que no pueda utilizar algunos de los servicios que ofrecemos a través de **www.ingeprex.cl**.

Enlaces a Terceros

El sitio web **www.ingeprex.cl** pudiera contener enlaces a otras páginas que sean de su interés. Una vez que el usuario online de esta web haga clic en dichos enlaces y abandone nuestra página, **Ingeprex** ya no tiene control sobre el sitio al que es redirigido, por tanto, **Ingeprex** no es responsable de los términos de privacidad ni de la protección de sus datos en estos sitios de terceros.

Dichas páginas web están sujetas a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted como usuario online está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web **www.ingeprex.cl**.

Cada vez que se le solicite rellenar un formulario como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico.

En caso de que haya marcado la opción para recibir nuestro boletín o publicidad, usted puede cancelarla en cualquier momento.

La compañía **Ingeprex** no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

Ingeprex se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Políticas de Seguridad

Ingeprex adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de tus datos y de tu clave secreta. En caso de detectarse cambios en la información que has registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones, o simplemente como medida de protección de tu identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarte por vía telefónica a fin de corroborar tus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 48 horas, por tu propia seguridad, tu orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días. Cualquier consulta puede ser efectuada a través del correo **contacto@ingeprex.cl.**

Autorización al tratamiento de datos personales

Nuestro compromiso, como Ingeprex, es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Por ello, al aceptar este documento, autorizas expresamente a, de conformidad al **artículo 4° de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada**, a tratar tus datos personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para las finalidades que se indican más abajo.

Se entiende por datos personales tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, tu huella digital, rasgos faciales y voz, entre otros datos biométricos.

Asimismo, nos autorizas a contactarte a través de medios digitales tales como email, Facebook, mensajes de texto (SMS), o WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que nos entregues, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades que se indican a continuación.

Finalidades: Tus datos personales podrán ser tratados por **Ingeprex** y/o sus empresas relacionadas, por sí o a través de sus proveedores, exclusivamente para:

1. Preparar, implementar, promocionar y ofrecerte nuevos productos, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos que ya están a tu disposición.
2. Completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realices en función de los productos adquiridos y utilizados, o que en el futuro adquieras o utilices, con **Ingeprex** o sus Empresas Relacionadas.
3. Que puedas participar y hacer uso de los beneficios del programa de fidelización de **Ingeprex** por cualquiera de los canales de comunicación, ventas, tanto presenciales como remotas.
4. Acceder a, procesar y tratar tu información, a fin de ajustar la oferta de productos y servicios a tu perfil de cliente, o bien, efectuar análisis, reportes y evaluaciones a su respecto.
5. Desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente.

Ingeprex será responsable del cumplimiento efectivo de dichas obligaciones por sus Empresas Relacionadas, sin perjuicio de la responsabilidad que les quepa a estas por cualquier incumplimiento de tales obligaciones.

Del mismo modo, en caso de que el tratamiento de datos se haya de efectuar por empresas proveedoras de servicios para **Ingeprex** o sus Empresas Relacionadas, dichas empresas proveedoras de servicios deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de las obligaciones de la Ley de Protección de Datos.

En todo momento podrás revocar tu autorización, y dispondrás siempre de los derechos de aclaración, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que confiere la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada**.

Para ejercer estos derechos debes llamar al **222495523** o enviar un correo electrónico a **contacto@ingeprex.cl**. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el **artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.**